

Inspectierapport

Kinderopvang Het Erf (BSO)
Hoogeveenseweg 43a
7933PE Pesse
Registratienummer 228357123

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	20-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

Kinderopvang Het Erf biedt buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-12 jaar in twee groepen: de Tuinfluiters (4-7 jaar), en de Flierefluiters (vanaf 7 jaar). Het gaat om voorschoolse en naschoolse opvang. In hetzelfde pand is het KDV gevestigd.

Het Erf is aangesloten bij Casa4, een landelijk adviesbureau voor de ondersteuning van groene kinderopvang. De houder geeft aan dit prettig te vinden: kennis en ervaringen uitwisselen en er worden trainingen aangeboden. De groene kinderopvang besteedt veel aandacht aan buiten, aan de natuur. De BSO heeft een ruim buitenspeelsterrein waar dieren verzorgd worden samen met de BSO kinderen die dat willen. Ook is er een skelterbaan en voetbalveld. Er worden regelmatig uitstapjes gepland naar het bos.

Inspectiegeschiedenis

Afgelopen jaren hebben de volgende inspectieonderzoeken plaatsgevonden:

- 17 augustus 2015; jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.
- Op 12 januari 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen:

De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder. De houder was tijdens het inspectiebezoek aanwezig en voorafgaand aan de observaties heeft er een gesprek plaatsgevonden. De bevindingen van de observaties zijn kort teruggekoppeld naar de houder.

De houder heeft een overzicht met een jaarplanning: hierin staan de documenten en protocollen genoemd, ook de RIE is vertaald naar huisregels. Tijdens de teamvergaderingen en groepsvergaderingen worden de documenten besproken. Ook de ontwikkeling en bijzonderheden van de kinderen worden besproken.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting van de betreffende domeinen.

Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO)

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk ;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in beide groepen. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De observatie is in de ochtend: het is de eerste dag van de voorjaarsvakantie. Het BSO team heeft een programma opgesteld voor de voorjaarsvakantie.

Aan de tafel zit de beroepskracht met drie kinderen: ze hebben die ochtend glazen potjes geverfd en ze gaan potgrond er in doen om bloembolletjes te poten. Een meisje vraagt of ze genoeg grond heeft, de beroepskracht kijkt in het potje en zegt dat ze nog wat grond losjes er op moet doen en geeft haar dan een bloembolletje. Ondertussen praten ze over de bloemen: welke kleur zou het worden? Wat hebben ze nodig? De kinderen vertellen dat ze wel water nodig hebben en zonlicht. Als ze klaar zijn gaan de kinderen hun handen wassen en kijken bij een andere tafel: de kinderen zijn druk met wol, ze zijn aan het haken. De beroepskracht vertelt dat de kinderen het net ontdekt hebben en ontzettend enthousiast zijn. Ze heeft zelf opdrachtjes en voorbeelden meegenomen en het de kinderen uitgelegd. Een meisje vraagt hulp: "wil je me helpen met het lusje?", een ander meisje helpt haar.

Drie kinderen zijn aan het knutselen, ze praten en laten elkaar dingen zien "Kijk eens wat ik nu heb!" Er liggen veel materialen op de tafel. Twee kinderen willen met de strijkkralen, de beroepskracht legt het klaar op de tafel die ze net heeft schoongemaakt na het poten van de bloembolletjes.

In de huishoek spelen vier kinderen. Er ontstaat een ruzie om een bezem. De beroepskracht loopt naar het groepje toe en legt op ooghoogte uit wat ze hoort en vraagt hoe ze het gaan oplossen. Samen wordt een oplossing bedacht. Wanneer een jongetje gilt in de huishoek wordt hij er op aangesproken door de beroepskracht. Bij de tweede keer wordt hij wat krachtiger aangesproken: "Je bent heel leuk aan het spelen maar luister even: het moet echt met iets minder lawaai" Ze wacht tot het jongetje knikt.

In de aangrenzende 7+ruimte zijn jongens bezig met de Kapla en twee meisjes met paarden. De beroepskrachten houden contact met de verschillende groepjes, ze lopen rond en maken een praatje. Ook houden ze toezicht op de kinderen die buiten spelen.

Een van de beroepskrachten neemt even de tijd om de toezichthouder wat uit te leggen over de BSO en hoe ze het georganiseerd hebben. Het team bestaat uit drie beroepskrachten, ieder heeft een eigen taak per dag (bijvoorbeeld activiteit of facilitair). In de groep hangt op kindhoogte een groot whiteboard. De kinderen hangen hun naam bij de activiteit of speelhoek waar ze willen spelen: Een aantal activiteiten of speelhoeken hebben een beperkt aantal plaatsen: maximaal vier kinderen in de huishoek en tien bij de knutselactiviteit. Het team heeft in overleg bepaald wat het aantal kinderen per hoek of activiteit is zodat het spel goed tot zijn recht komt.

Die middag gaat de hele groep naar het bos, er zijn activiteiten gepland: er zijn dierenkaarten en verrekijkers, dan kunnen de kinderen op zoek naar de bosdieren. De beroepskracht die verantwoordelijk is voor facilitair smeert broodjes en zorgt ervoor dat alles klaarstaat: De andere twee beroepskrachten kunnen dan gewoon door met de groep.

Op de groepen staat een stabiel team: de beroepskrachten zijn op elkaar ingewerkt, weten wat ze aan elkaar hebben. Ze vertellen dat ze continuïteit voor de kinderen (en ouders) erg belangrijk vinden. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid: ze vertelt dat alle medewerkers een eigen werkmap hebben met documenten. Het is aan de medewerker zelf om deze map en hun kennis up to date te houden. Het pedagogisch beleid is besproken in februari 2017. Wanneer er aanpassingen zijn gedaan wordt het direct na aanpassing doorgestuurd naar de oudercommissie, zodat zij er ook naar kunnen kijken. De houder zorgt op deze wijze voor een goede borging van de documenten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Op kantoor heeft de toezichthouder de personeelsmap bekeken en de documenten beoordeeld van de nieuwe medewerkers die in dienst zijn sinds de vorige inspectie (2016). Er zijn twee nieuwe medewerkers op Het Erf: in de map zit een geldige VOG.

Passende beroepskwalificatie

De gecontroleerde diploma's voldoen aan de voorwaarden.

Opvang in groepen

De BSO heeft twee basisgroepen, deze groepen zijn ingedeeld op leeftijd: 4-7 jaar en 7+. Er zijn 30 kindplaatsen voor de BSO: waarbij er 10 kindplaatsen voor de 7+. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Aan de hand van de presentielijsten en roosters is gekeken of er wordt voldoende beroepskrachten op de groepen staan voor het aantal aanwezige kinderen per groep: met behulp van de rekentool op www.1ratio.nl is steekproefsgewijs beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Het Erf
Website : <http://www.kinderopvangheterf.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : R.K. Kikkers-Wemmenhove
KvK nummer : 01141655
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Booij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hoogeveen
Adres : Postbus 20000
Postcode en plaats : 7900PA HOOGEVEEN

Planning

Datum inspectie : 20-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 07-03-2017
Zienswijze houder : 08-03-2017
Vaststelling inspectierapport : 09-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goedemiddag Mariëlle,

Dank je voor de rapporten. Ik maak geen gebruik van de zienswijze, ik vind het fijn dat je geconstateerd hebt dat de zaken op orde zijn.

Hartelijke groet,
Renate Kikkers
Kinderopvang Het Erf