

## Inspectierapport

Kinderopvang Het Erf (BSO)

Hoogeveenseweg 43a

7933 PE Pesse

Registratienummer 228357123

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	25-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-10-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Kinderopvang Het Erf biedt kleinschalige buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar in drie basisgroepen:

- groep Tuinfluiters voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- groep Kwikstaarten voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- groep Flierefluiters voor maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar

In hetzelfde pand is een KDV van dezelfde houder gevestigd. Het Erf is aangesloten bij Casa4, een landelijk adviesbureau voor de ondersteuning van groene kinderopvang. De groene kinderopvang heeft veel aandacht voor de natuur en dieren. De locatie heeft een grote uitdagende buitenruimte en er zijn verschillende dieren aanwezig (konijnen en kippen)

### **Inspectiegeschiedenis**

03-2018 - Incidenteel onderzoek: Uitbreiding kindplaatsen van 30 naar 54.

09-2018 - Jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

10-2019 - Jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

08-2021 - Jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek oktober 2022**

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder. Documenten zijn op locatie beoordeeld en de houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd. De beroepskrachten kennen en kunnen vertellen over het beleid, geldende regels en afspraken.

BSO Het Erf voldoet tijdens dit onderzoek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor KDV en BSO Het Erf. De inhoud van het plan is tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de aanwezige beroepskrachten en de houder gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

### Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit **op BSO Het Erf**. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

#### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

De medewerkers reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Ze bieden hulp waar dat nodig is en staan open voor vragen van de kinderen. Een medewerker vraagt aan een jongen die ook buiten wil tekenen of hij al een clipboard heeft gepakt zodat zijn tekening niet weg waait. De medewerker vraagt aan hem; "zal ik je even vertellen waar je deze kan vinden". Kinderen voelen zich vrij om vragen te stellen, te laten zien wat ze hebben gemaakt en hulp te zoeken. Een meisje wil graag een envelop maken en de medewerker legt uit hoe ze dat kan doen.

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Kinderen die binnen komen worden op een enthousiaste en persoonlijke manier begroet door de medewerkers die op de BSO zijn achtergebleven.

De medewerkers hebben respectvol contact met de kinderen. Ze laten merken dat ze de kinderen begrijpen.

5 van 14

Tijdens het drinkmoment zitten de kinderen van groep Flierefluiters in een grote kring. Een aantal kinderen wil wat vertellen over wat ze hebben gedaan of hebben meegemaakt in de vakantie en steken hun vinger op. De medewerkers tonen belangstelling voor de verhalen van de kinderen. Ze vragen door en betrekken ook andere kinderen bij het gesprek.

Tijdens het buiten spelen zitten een aantal jongere kinderen aan de tafel te tekenen en te kleuren. Ondertussen worden er gesprekjes gevoerd waarbij zowel de kinderen als de medewerker bijdraagt aan de inhoud en voortgang van de gesprekken.

#### Persoonlijke competentie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

De groepsruimten op BSO Het Erf zijn ingedeeld met verschillende hoeken en spelmateriaal dat past bij de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen.

Kinderen mogen binnen of buiten spelen en in de kring wordt gevraagd wat de kinderen willen gaan doen.

Kinderen vervelen zich niet en zijn trots op waar ze mee bezig zijn. Een meisje toont belangstelling voor de tekening van haar groepsgenootje en twee jonge jongens praten samen over de tekening die één van de jongens heeft gemaakt.

Het programma bestaat uit vrij spel en groepsactiviteiten. Na het drinkmoment wordt op groep Flierefluiters een spel gedaan waarbij de kinderen een zin aan elkaar moeten doorfluisteren. Alle kinderen doen enthousiast mee.

De kinderen hebben de gelegenheid voor uitdagend en interessant spel met gelijkgestemden in kleine of grotere groepjes.

Op groep Flierefluiters zijn een aantal kinderen een spinnenweb aan het maken met wol, stokjes en een kastanje. Een medewerker begeleidt een jongen die vindt dat hij het geen mooi web aan het maken is.

#### Sociale competentie

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

De medewerkers begeleiden de interacties tussen de kinderen. Ze helpen kinderen actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen zoals leren delen, wachten op elkaar, naar elkaar luisteren en elkaar helpen.

Wanneer een kind wat wil vragen aan de medewerker terwijl ze in gesprek is met een ander kind geeft ze aan; "even wacht Z, ik help eerst M even".

Een jongen die ook graag buiten wil tekenen wordt door de medewerker uitgenodigd. Ze zegt; "Kom je er ook gezellig bij zitten Y".

Een meisje lacht om de tekening die haar groepsgenootje heeft gemaakt. Het meisje die de tekening heeft gemaakt kijkt teleurgesteld. De medewerker legt uit dat ze niet wordt uitgelachen maar dat het meisje lacht om de tekening. Ze vraagt; "weet je het verschil X".

De meeste kinderen zitten al in de kring en de medewerker zegt tegen een groepje kinderen; "Gaan jullie ook zitten, zien jullie dat de rest van de groep al zit".

Wanneer een jongen wat aan het vertellen is in de groep vraagt de medewerker aan een ander kind; "hoor je dat Y, waar X naar toe is geweest".

Wanneer 2 meisjes de vinger op steken zegt de medewerker tegen de groep; "X en Y willen graag wat vertellen, willen jullie even luisteren". Daarna steken meer kinderen een vinger op om wat te vertellen. Er wordt de tijd genomen om naar elkaars verhalen te luisteren.

#### Overdracht van normen en waarden

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

Kinderen reageren positief op andere kinderen en gaan in op wat hun groepsgenootjes vertellen. Er wordt gelachen en er worden grapjes gemaakt.

Wanneer 2 kinderen niet van elkaar af kunnen blijven vraagt de medewerker of 1 van de kinderen even op een andere plek wil gaan zitten.

Na het kringmoment vraagt de medewerker aan de kinderen waar ze mee willen spelen. Een jongen loopt al weg die nog niet aan de beurt is geweest en de medewerker loopt naar hem toe en geeft aan dat hij nog even moet wachten tot dat hij aan de beurt is.

Na het drinkmoment helpen een aantal kinderen om de glazen weer op te ruimen en een medewerker vraagt aan 2 meisjes of ze even willen helpen om de bank weer terug te zetten. Ze krijgen een compliment.

De medewerkers dragen bij aan een goede groeps sfeer. Ze zijn vriendelijk, maken grapjes, zijn behulpzaam en gaan op een zelfde respectvolle manier om met alle kinderen en collega's.

#### Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel binnen en buiten en gezamenlijk drinkmoment)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2022)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is gecontroleerd of de aanwezige beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers die tijdens de inspectie aanwezig waren beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie waren er op beide groepen 18 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 41 en week 42. Met hulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een basisgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groeps grootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie zijn 3 basisgroepen:

- Groep Tuinfluiters voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- Groep Kwikstaarten voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- Groep Flierefluiters voor maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder



- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel binnen en buiten en gezamenlijk drinkmoment)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 41 en week 42)
- Personeelsrooster (week 41 en week 42)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Het Erf  
Website : <http://www.kinderopvangheterf.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000012367680  
Aantal kindplaatsen : 54

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kikkers-Wemmenhove V.O.F.  
Adres houder : Hoogeveenseweg 43a  
Postcode en plaats : 7933 PE Pesse  
KvK nummer : 65454413  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400 AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : T. Jansen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hoogeveen  
Adres : Postbus 20000  
Postcode en plaats : 7900 PA HOOGEVEEN

### **Planning**

Datum inspectie : 25-10-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 26-10-2022  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 27-10-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 27-10-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 27-10-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 27-10-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande reactie op het conceptrapport is op 27-10-2022 via de mail ontvangen:

Goedemorgen,

Dank voor het rapport.

Wij vinden het fijn dat de inspecteur geconstateerd heeft dat de zaken op orde zijn.

Hartelijke groet,  
Renate Kikkers  
Kinderopvang Het Erf