

## Inspectierapport

Kinderopvang Het Erf (BSO)

Hoogeveenseweg 43a

7933 PE Pesse

Registratienummer 228357123

Toezichthouder: GGD Drenthe  
In opdracht van gemeente: Hoogeveen  
Datum inspectie: 17-08-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 27-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### *Conclusie*

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### *Algemeen*

Kinderopvang Het Erf biedt kleinschalige buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar in drie basisgroepen:

- groep Tuinfluiters voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- groep Kwikstaarten voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- groep Flierefluiters voor maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar

De locatie staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met 54 kindplaatsen. In hetzelfde pand is een KDV van dezelfde houder gevestigd. Het Erf is aangesloten bij Casa4, een landelijk adviesbureau voor de ondersteuning van groene kinderopvang. De groene kinderopvang heeft veel aandacht voor de natuur en dieren. Deze locatie heeft een grote buitenruimte en er zijn ook dieren aanwezig (konijnen en kippen)

### *Inspectiegeschiedenis*

02-2017 - Jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

03-2018 - Incidenteel onderzoek: Uitbreiding kindplaatsen van 30 naar 54.

09-2018 - Jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

10-2019 - Jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

### *Bevindingen*

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder.

Documenten zijn op locatie beoordeeld en de houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

De beroepskrachten kennen en kunnen vertellen over het beleid, geldende regels en afspraken.

BSO Het Erf voldoet tijdens dit onderzoek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Het beleidsplan is tijdens deze inspectie niet op inhoud getoetst.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met beroepskrachten en de houder gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

### **Pedagogische praktijk**

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit op de BSO groep tijdens de zomervakantie. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

#### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

Op buitenschoolse opvang Het Erf wordt gewerkt met basisgroepen die zijn ingedeeld naar leeftijd en vaste pedagogisch medewerkers. Kinderen hebben altijd bekende gezichten om zich heen. Tijdens de vakantie zijn alle kinderen samengevoegd in 1 basisgroep. De medewerkers gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind. Ze reageren op een warme en ondersteunende manier. De medewerker vraagt aan een jongen of hij wel genoeg heeft gegeten. Hij geeft aan nog honger te hebben en de medewerker geeft aan; "dan maak ik toch nog een broodje voor jou".

### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

Een medewerker praat buiten met de oudste jongen van de groep. Ze praten over naar welke school hij straks zal gaan. Wanneer een andere jongen bij de medewerker komt staan ziet ze dat hij wat wil vragen. Ze nodigt hem uit en zegt; "wil je wat vragen X, dat mag hoor".

Wanneer de medewerker naar 2 kinderen toe gaat om te vertellen dat ze niet met de scheppen in de boom moeten gooien gaat ze even op de hurken zitten zodat ze op ooghoogte met de kinderen kan praten.

### Persoonlijke competentie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

De groepsruimten van de basisgroepen zijn ingericht met speelhoeken en spelmateriaal passend bij de leeftijden van de kinderen. Buitenschoolse opvang Het Erf heeft een zeer ruim buitenspeelterrein, er is onder andere een skelterbaan aangelegd, er zijn schommels, tuimelrekken, kippen, konijnen en een moestuin. Kinderen vervelen zich niet en zijn geconcentreerd bezig. De medewerker houdt alle kinderen in de gaten en is aanwezig voor hulp en vragen.

De medewerker helpt de kinderen op het tuimelrek met de koprol. Een jonge jongen krijgt een compliment, de medewerker zegt; "super X je eerste koprol". Daarna wil hij een koprol maken op het hoge tuimelrek maar durft het uiteindelijk toch niet. De medewerker signaleert dit en zegt; "toch maar niet X, ik vind het al heel knap wat je hebt gedaan".

### Sociale competentie

*De kinderen zijn deel van een groep.*

De medewerkers zetten zich in voor een positieve sfeer, in de vakantie worden activiteiten aangeboden en tussen de middag hebben de kinderen pannenkoeken gegeten. De medewerkers maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden betrokken bij verzorgende taken zoals het opruimen van bord, beker en bestek.

Wanneer alle kinderen naar buiten gaan staat de medewerker in de gang om eventueel hulp te bieden.

Wanneer de medewerker wat wil vertellen over het verloop van de middag vraagt ze de aandacht van de hele groep. De namen van de kinderen worden opgenoemd wanneer ze hun afwas naar haar kunnen brengen. De medewerker vertelt dat 2 nieuwe kinderen eerst een dagdeel zijn komen wennen maar de kinderen voelen zich inmiddels zichtbaar vertrouwd in de groep.

### Overdracht van normen en waarden

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

Wanneer de kinderen naar buiten gaan zegt een oudere jongen tegen zijn groepsgenootje; "je moet eerst nog wel de Donald Duckjes opruimen hè. Hij attendeert zijn groepsgenootje op de regels die er zijn.

Kinderen brengen zelf bord, bestek en beker naar de keuken zodat de medewerker deze in de vaatwasser kan zetten. De medewerker bedankt ieder kind.

Twee kinderen proberen met een schep de kastanjes uit de boom te gooien. De medewerker gaat naar de kinderen toe en legt uit dat dit niet de bedoeling is en waarom.

### Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Einde van een tafelmoment en buiten spelen)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2021)
- Notulen teamoverleg (mei en juni 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is gecontroleerd of de aanwezige beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de aanwezige medewerkers beoordeeld. Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld in 2020.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie waren er 2 beroepskrachten en 15 kinderen aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 27 en week 33. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Tijdens het onderzoek blijkt dat er op locatie wordt afgeweken van de BKR tijdens de pauzetijden. Het afwijken van de BKR gebeurt maximaal drie uur per dag en staat beschreven in het werkplan. Als er wordt afgeweken van de BKR, zet de houder minimaal de helft van het aantal beroepskrachten in dat nodig is.

Als een beroepskracht alleen op de groep staat op tijden dat er wordt afgeweken van de BKR, is er ook een andere volwassene in het kindercentrum aanwezig om de beroepskracht op de groep te kunnen helpen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder vervult zelf de rol van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De ouders zijn op de hoogte gebracht van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker via de nieuwsbrief. Medewerkers worden tijdens een vergadering op de hoogte gebracht van het totaal aantal uren dat wordt ingezet.

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2021 wordt ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Daarnaast heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching de beroepskrachten hebben ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling zijn besteed in 2020. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een basisgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie zijn 3 basisgroepen:

Groep Tuinfluiters voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar

Groep Kwikstarten voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar

Groep Flierefluiters voor maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Einde van een tafelmoment en buiten spelen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten (week 27 en 33)
- Personeelsrooster (week 27 en 33)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2021)
- Notulen teamoverleg (mei en juni 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingsuren – beleidsuren – scholingsplan 2020 en 2021)
- jaaragenda oudercommissie



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Het Erf  
Website : <http://www.kinderopvangheterf.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000012367680  
Aantal kindplaatsen : 54

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kikkers-Wemmenhove V.O.F.  
Adres houder : Hoogeveenseweg 43a  
Postcode en plaats : 7933 PE Pesse  
KvK nummer : 65454413  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400 AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : T. Jansen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hoogeveen  
Adres : Postbus 20000  
Postcode en plaats : 7900 PA HOOGEVEEN

### **Planning**

Datum inspectie : 17-08-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 25-08-2021  
Zienswijze houder : 26-08-2021  
Vaststelling inspectierapport : 27-08-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-08-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-08-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 27-08-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande reactie op het concept rapport is op 26-08-2021 via de mail ontvangen:

*Hartelijk dank voor het rapport.*

*We zijn heel tevreden met de inhoud.*