

Inspectierapport

Kinderopvang Het Erf (KDV)
Hoogeveenseweg 43a
7933PE Pesse
Registratienummer 729854905

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	20-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

Kinderopvang Het Erf biedt dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar in twee groepen: de Graspiepers (0-26 maanden) en de Grasmussen (22 maanden-4 jaar) Er wordt gekeken naar het kind wanneer het door kan stromen van de Graspiepers naar de Grasmussen. In hetzelfde pand is de BSO gevestigd.

Het Erf is aangesloten bij Casa4, een landelijk adviesbureau voor de ondersteuning van groene kinderopvang. De houder geeft aan dit prettig te vinden: kennis en ervaringen uitwisselen en er worden trainingen aangeboden. De groene kinderopvang heeft veel aandacht voor de natuur en dieren. Op de locatie zijn ook dieren aanwezig (konijnen, kippen en geiten).

Inspectiegeschiedenis

Afgelopen jaren hebben de volgende inspectieonderzoeken plaatsgevonden:

- 17 augustus 2015; jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd op domein personeel en groepen.
- 6 oktober 2015; nader onderzoek. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek zijn opgelost.
- 6 oktober 2015; incidenteel onderzoek in verband met uitbreiding aantal kindplaatsen.
- 12 januari 2016; jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen:

De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder. De houder was tijdens het inspectiebezoek aanwezig en voorafgaand aan de observaties heeft er een gesprek plaatsgevonden. De bevindingen van de observaties zijn kort teruggekoppeld naar de houder.

De houder heeft een overzicht met een jaarplanning: hierin staan de documenten en protocollen genoemd, ook de RIE is vertaald naar huisregels. Tijdens de teamvergaderingen en groepsvergaderingen worden de documenten besproken. Ook de ontwikkeling en bijzonderheden van de kinderen worden besproken.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting van de betreffende domeinen.

Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO)

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk ;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in beide groepen. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De observatie vindt plaats in de ochtend, op de peutergroep "Grasmussen" spelen de kinderen in de groepsruimte. De ruimte is met scheidingswanden verdeeld in hoeken. De kinderen kiezen een hoek waar ze willen spelen, de beroepskracht zit op een bureaustoel en kijkt naar de kinderen. Ze vertelt dat ze met het team besproken hebben hoe ze omgaan met het aantal kinderen per hoek. Zo is het voor de hoek waar de treintafel staat wenselijk dat er maximaal vier kinderen spelen: het team vindt dat de kinderen op deze manier goed tot spel kunnen komen. Ze houden dan ook in de gaten welk kind waar speelt: wanneer er een kindje vanuit de autohoek bij de leeshoek komt kijken, wordt dit benoemd "niet met de auto's in de leeshoek, jij was daar aan het spelen he?". De beroepskracht vertelt ook dat ze kinderen, die net over zijn van de baby- naar de peutergroep, wat meer laten rondkijken om te zien wat waar is. Daarna leren ze de kinderen keuzes te maken om beter tot spel te komen.

De andere beroepskracht zit met drie kinderen aan de hoge tafel: ze maken met geplastificeerde delen een sneeuwpop. Ze benoemt de verschillende onderdelen en laat de kinderen vertellen.

Twee kinderen willen in de leeshoek. De beroepskracht zegt "dan gaan we wel even lezen, he? Of met de magneetjes". De kinderen weten op deze manier wat er van hen verwacht wordt. De beroepskracht houdt contact met de spelende kinderen: tegen een kindje dat in de huishoek aan het koken is, zegt ze "wat ga je maken?" en "Kijk, wat wordt hier leuk gespeeld!" Een kindje duwt een ander kindje, de beroepskracht verwoordt het: "ho, ik zag het, zeg het maar: duwen is het niet zo aardig". Wanneer er een kindje verschoond moet worden, vraagt ze of het kindje even meegaat. Ze zegt het ook even tegen de andere beroepskracht, zij neemt de groep even over.

Op de babygroep "Graspiepers" spelen de kinderen, de beroepskracht zit er bij op de grond. De andere beroepskracht vertelt wat de toezichthouder komt doen, ze peilen de reacties van de kinderen. Wanneer een jongetje het spannend vindt en zich achter de bank gaat verstoppen, loopt ze op hem af en biedt nabijheid. De toezichthouder kiest ervoor om op één vaste plek te gaan zitten, zodat de kinderen weten waar ze is. Twee jongens spelen in de grondbox en maken gelijk contact met de toezichthouder. Ze krijgen een complimentje van de beroepskracht. De beroepskrachten reageren op dat wat de kinderen zeggen of doen: ze verwoorden het en wijzen andere kinderen er op "kijk eens, wat maakt zij een hoge toren he?". Op de grond staat de wipstoel, hierin zit een baby. Er staat een babygym bij, het kindje kijkt vooral naar de spelende kinderen. Een paar dreumesjes hebben interesse voor de baby en willen haar speelgoed en boekjes

geven. De beroepskracht is dichtbij en begeleidt de kinderen: "voorzichtig he?" en "Erg lief van jullie, maar nu heeft ze genoeg boekjes he?"

De andere beroepskracht maakt de fles klaar, in de keuken hangt een whiteboard waarop kort de bijzonderheden beschreven staan: een fruithapje of fruit in stukjes, brood, slaaptijden. Ook heeft elk kind een eigen mapje, ouders kunnen hierin kort de dag teruglezen. Ook kunnen ze schrijven wat voor bijzonderheden er thuis zijn.

Op de groepen staat een stabiel team: de beroepskrachten zijn op elkaar ingewerkt, weten wat ze aan elkaar hebben. Ze vertellen dat ze continuïteit voor de kinderen (en ouders) erg belangrijk vinden. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid: ze vertelt dat alle medewerkers een eigen werkmap hebben met documenten. Het is aan de medewerker zelf om deze map en hun kennis up to date te houden. Het pedagogisch beleid is besproken in februari 2017. Wanneer er aanpassingen zijn gedaan wordt het direct na aanpassing doorgestuurd naar de oudercommissie, zodat zij er ook naar kunnen kijken. De houder zorgt op deze wijze voor een goede borging van de documenten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Op kantoor heeft de toezichthouder de personeelsmap bekeken en de documenten beoordeeld van de nieuwe medewerkers die in dienst zijn sinds de vorige inspectie (2016). Er zijn twee nieuwe medewerkers op Het Erf: in de map zit een geldige VOG.

Passende beroepskwalificatie

De gecontroleerde diploma's voldoen aan de voorwaarden.

Opvang in groepen

De kinderen worden, naar leeftijd, opgevangen in twee stamgroepen: De Grasmussen en de Graspiepers. Er zijn 31 kindplaatsen op de locatie: Graspiepers 15 kinderen, Grasmussen 16 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Aan de hand van de presentielijsten en roosters is gekeken of er wordt voldoende beroepskrachten op de groepen staan voor het aantal aanwezige kinderen per groep: met behulp van de rekentool op www.1ratio.nl is steekproefsgewijs beoordeeld dat er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Het Erf
Website : <http://www.kinderopvangheterf.nl>
Aantal kindplaatsen : 31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : R.K. Kikkers-Wemmenhove
KvK nummer : 01141655
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Booij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hoogeveen
Adres : Postbus 20000
Postcode en plaats : 7900PA HOOGEVEEN

Planning

Datum inspectie : 20-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 07-03-2017
Zienswijze houder : 08-03-2017
Vaststelling inspectierapport : 09-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goedemiddag Mariëlle,

Dank je voor de rapporten. Ik maak geen gebruik van de zienswijze, ik vind het fijn dat je geconstateerd hebt dat de zaken op orde zijn.

Hartelijke groet,
Renate Kikkers
Kinderopvang Het Erf